

HOJA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

LOS MIRTOS SUITES & HOTEL

Razón social: J & J INNOVACIONES EMPRESARIALES S.A.C.

Cuenta para depósito/transferencia: Banco Interbank — A nombre de: J & J INNOVACIONES EMPRESARIALES S.A.C.

CCI: 003-200-003007448030-39

CC: 200-3007448030

1. Reservas y confirmación

- Las reservas se consideran confirmadas únicamente cuando se reciba el pago o depósito acordado.
- Para garantizar la reserva, se debe realizar el depósito y enviar la constancia indicando: Nombre del huésped + fecha de llegada.
- Si no se recibe constancia dentro del plazo indicado, la reserva podrá quedar sin efecto.

2. Horarios de entrada y salida

- Check-in: 12:00 p.m.
- Check-out: 12:00 p.m.
- Early check-in o late check-out están sujetos a disponibilidad y pueden generar cargos adicionales.

3. Pagos, tarifas y cargos adicionales

- Las tarifas pueden estar sujetas a impuestos y cargos adicionales.
- Métodos de pago aceptados: transferencia bancaria, efectivo y/o tarjeta (según disponibilidad).
- Cargos adicionales podrán incluir consumo, daños, pérdida de llaves, etc.

4. Cancelaciones y no-show

- Las condiciones de cancelación dependen de la tarifa contratada.
- En caso de no-show, se puede cobrar el monto total o penalidad establecida.
- Los reembolsos se procesarán según políticas internas.

5. Modificaciones a la reserva

- Toda modificación debe solicitarse con anticipación vía WhatsApp o llamada.
- Sujetos a disponibilidad y posibles diferencias de tarifa.
- El hotel no se responsabiliza por cambios no confirmados por escrito.

6. Registro de huéspedes

- Se requiere documento de identidad válido para el check-in.
- El hotel cumple con la normativa de registro de huéspedes y puede proporcionar información a autoridades cuando sea requerido.

7. Protección de datos personales

- Los datos serán tratados según la Ley de Protección de Datos Personales del Perú.
- El huésped puede solicitar acceso, rectificación o eliminación de sus datos.

8. Normas de convivencia

- Respeto obligatorio a otros huéspedes.
- Posibles restricciones de ruido entre 22:00 y 07:00.
- Las visitas deben registrarse en recepción.
- La admisión de mascotas depende de la política del hotel.

9. Responsabilidad por bienes y daños

- El huésped es responsable por daños a instalaciones.
- El hotel no se responsabiliza por objetos no declarados o dejados fuera de caja fuerte.

10. Seguridad

- El personal puede ingresar en casos de limpieza, mantenimiento o emergencia.
- Se prohíbe el uso de artefactos peligrosos.

11. Fuerza mayor

- El hotel no es responsable por hechos fuera de su control (desastres naturales, restricciones gubernamentales, etc.).

12. Fotografías

- El hotel puede tomar fotografías de instalaciones para uso promocional. Si el huésped no desea aparecer, debe comunicarlo por escrito.

13. Legislación aplicable

- Estos términos se rigen por las leyes de la República del Perú.

14. Contacto

- Modificaciones y consultas se deben hacer vía WhatsApp o llamada a los canales oficiales.

Al confirmar la reserva, el huésped acepta estos Términos y Condiciones.