

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

LOS MIRTOS SUITES & HOTEL

1. Plazo de Cancelación Gratuita

- Las cancelaciones realizadas con al menos 7 días calendario de anticipación a la fecha de entrada (check-in) no generan penalidad.
- Para temporadas altas, feriados o eventos especiales, las condiciones pueden variar y serán informadas al momento de la reserva.

2. Cancelaciones Cercanas a la Fecha de Llegada

- Cancelaciones entre 6 y 2 días antes del check-in: penalidad del 50% del total de la reserva.
- Cancelaciones con menos de 48 horas de anticipación o no-show: penalidad del 100% del total de la reserva.

3. Cambios de Fechas o Modificaciones

- Deben solicitarse con al menos 5 días de anticipación vía WhatsApp o llamada.
- Sujetos a disponibilidad y posibles diferencias tarifarias.
- Cambios fuera del plazo pueden generar penalidades equivalentes a una cancelación.

4. Depósitos y Reembolsos

- El depósito o pago adelantado confirma la reserva.
- Reembolsos (cuando corresponda) se realizarán por el mismo medio de pago, descontando comisiones bancarias si aplican.
- Plazo estimado de devolución: 15 a 30 días calendario.

5. Casos de Fuerza Mayor

- En situaciones como desastres naturales o restricciones gubernamentales, se podrá reprogramar sin penalidad o generar un crédito con vigencia determinada.

6. Temporadas Especiales

- El hotel puede solicitar depósitos mayores o pago total anticipado.
- Penalidades pueden variar y se comunicarán antes de confirmar la reserva.

7. Comunicación de Cancelaciones

- Deben realizarse por escrito vía WhatsApp o correo, indicando número de reserva.
- El hotel enviará una confirmación de cancelación como respaldo.

8. Política de No-Show

- Si el huésped no se presenta el día de la reserva sin previo aviso: penalidad del 100% del total reservado.

Al realizar una reserva, el cliente acepta esta Política de Cancelación.